

Privacy Statement Bureau Liefdeszaken

Versie 01/2021

Inhoudsopgave:

Begripsbepalingen – blz. 2

1. Identiteit – blz. 2
2. Persoonsgegevens die wij verwerken – blz. 2
3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken – blz. 3
4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken – blz. 3
 5. Geautomatiseerde besluitvorming – blz. 3
 6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren – blz. 3
 7. Delen van persoonsgegevens met derden – blz. 3
8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken – blz. 4
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen – blz. 5
10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen – blz. 5
11. Overig – blz. 5

Bureau Liefdeszaken hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de website en de praktijk. Daarom spannen wij ons in om bij het gebruik van onze website en/of diensten uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. In dit statement informeren we je daarom over welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt en/of gebruik maakt van onze diensten. Ook vertellen we waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we de gebruikservaring hiermee verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Heb je hier vragen over, dan kun je ons bereiken op linda@BureauLiefdeszaken.nl

Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt onder de volgende, met een beginhoofdletter vermelde begrippen, verstaan:

Cliënt: De persoon/personen die zich uit eigen beweging voor hulp en/of counseling wendt tot de Relatiecoach.

Relatiecoach: coach, hulpverlener.

Counseling: kortdurende hulpverlening bij relationele problemen, gericht op het verbeteren van de huidige situatie van de Cliënt. Het doel van Counseling is dat de Cliënt de mogelijkheid krijgt zijn/haar probleem te onderzoeken, te verhelderen en/of te veranderen. Counseling is oplossingsgericht en gaat ervan uit dat de Cliënt zelf aan de slag gaat om zijn/haar probleem te verhelpen, de Relatiecoach begeleidt dit proces en rijkt hiervoor handvaten in de vorm van kennis, inzichten en oefeningen aan (PLISSIT-methode).

1. Identiteit

Bureau Liefdeszaken
o.l.v. Linda Hauer
Buurkerkhof 5
3511 KC Utrecht
Telefoonnummer: 06 – 46 54 61 73
E-mailadres: linda@BureauLiefdeszaken.nl
KvK nummer: 64457036
BTW-ID nummer: NL001220071B28
AGB-code: 90064231

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Met het registreren van gegevens van bezoekers van deze website wil het Bureau Liefdeszaken de effectiviteit van haar website en haar diensten verbeteren. Bureau Liefdeszaken verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 [Wet bescherming persoonsgegevens \(Wbp\)](#), op behoorlijke, vertrouwelijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonlijke informatie die je ons verschaft wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld. Bureau Liefdeszaken gebruikt je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt achtergelaten. Je gegevens kunnen op verschillende manieren worden vastgelegd, via de website, door middel van contactformulieren of in het registratiesysteem voor uw dossier.

Bureau Liefdeszaken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene persoonsgegevens zoals naam, adres en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) die nodig zijn voor facturering en maken/annuleren van afspraken.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie, telefonisch contact of tijdens Counseling.
- Het behandelplan, een beschrijving van de voortgang van de Counseling en persoonlijke werkaantekeningen van de Relatiecoach.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bureau Liefdeszaken verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Psychische gesteldheid
- Seksuele gezondheid

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bureau Liefdeszaken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de voortgang van de Counseling te bewaken (rapportage na elk consult).
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je een factuur te kunnen sturen van de afgenomen diensten.
- Bureau Liefdeszaken analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Bureau Liefdeszaken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bureau Liefdeszaken) tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bureau Liefdeszaken bewaart alle gegevens 5 jaar op een beveiligde, versleutelde externe server in Nederland bewaard. De gegevens worden conform de wettelijk gestelde eisen bewaard.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

De Relatiecoach is gebonden aan haar beroepscode. Deze beroepscode is terug te vinden bij de Nederlandse Wetenschappelijke Vereniging voor Seksuologie (NVVS). De beroepscode omvat regels en plichten van de Relatiecoach en de Cliënt. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de Cliënt. Uitzondering hierop is (anoniem) intercollegiaal overleg, intervisie en supervisie met collega's die ook geheimhoudingsplicht hebben.

Bij het aangaan van een professionele relatie treedt de Relatiecoach in een vertrouwensrelatie met de Cliënt, andere personen of groep personen die een beroep op haar doen of tot wie zij zich richt. Deze vertrouwensrelatie verplicht tot geheimhouding jegens derden van hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt.

Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als de Cliënt schriftelijke toestemming geeft tot het doorbreken van haar geheimhoudingsplicht, of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn, zoals hierna worden omschreven.

Bij ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken kan zij zich pas ontheven achten van de plicht tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:

- A.** al het redelijke in het werk is gesteld om toestemming van de Cliënt te verkrijgen.
- B.** de Relatiecoach in gewetensnood verkeert door het handhaven van de geheimhouding.
- C.** er is geen andere weg dan doorbreking van het geheim om het probleem op te lossen.
- D.** het vrijwel zeker is dat het niet doorbreken van het geheim voor derden en/of de Relatiecoach zelf aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar op zal leveren.
- E.** de Relatiecoach moet er vrijwel zeker van zijn dat door de doorbreking van de geheimhouding die schade aan de hierboven onder d) bedoelde betrokkenen kan worden voorkomen of beperkt.

Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal de Relatiecoach de overwegingen en mogelijkheden in het dossier vastleggen.

De Relatiecoach communiceert mede op elektronische wijze. Indien er door deze wijze van communicatie fouten ontstaan of derden bekend worden met de inhoud van de verstrekte informatie, is de Relatiecoach niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van deze wijze van communicatie.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De informatie op onze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld vanuit het Bureau Liefdeszaken. Het Bureau Liefdeszaken is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Cookiebeleid

Het Bureau Liefdeszaken maakt op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige, kleine bestandjes met gegevens die op de harde schijf van jouw computer opgeslagen worden. De website maakt gebruik van tijdelijke cookies voor functionele en statistische doeleinden. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken. Je kunt cookies uitzetten. Dit doe je in je internetbrowser. Als je in je browser het gebruik van cookies hebt uitgezet kun je nog steeds de meeste onderdelen van de website bezoeken.

Klikgedrag

Op de website van het Bureau Liefdeszaken worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met behulp van Google Analytics. Bezoekers worden niet geïdentificeerd, we anonimiseren alle statistische gegevens door het verwijderen van het laatste deel van jouw IP-adres voordat statistische data wordt verwerkt. De statistische data wordt alleen ingezet voor eigen gebruik door website beheerders, we delen geen gegevens met Google zelf of andere diensten van Google en gebruiken de analytics cookies niet voor andere diensten.

Beveiligde verbinding

De website maakt altijd gebruik van een extra beveiligde https:// verbinding, te herkennen aan het slotje in de browser. Alle gegevens die je op onze website invult worden beveiligd en versleuteld verzonden.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De Cliënt heeft recht op inzage in, aanvulling op of het verwijderen van diens dossier en recht op afschrift (tegen een administratieve vergoeding). Een verzoek om inzage of afschrift van gegevens dient schriftelijk/per e-mail te worden ingediend. Voor beide partijen is het prettig als daarvoor van tevoren een afspraak wordt gemaakt.

De Cliënt heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met diens toestemming, bij de Counseling zijn betrokken. Evenmin heeft de Cliënt recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de Relatiecoach. De Cliënt mag wel iets aan zijn dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag de Cliënt bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen of kritiek over de manier waarop de situatie is weergegeven. De Cliënt heeft het recht zijn dossier te laten vernietigen en moet daar schriftelijk om verzoeken. De administratieve gegevens over zijn behandeling mogen niet worden vernietigd, omdat controle door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar mogelijk moet blijven. Wanneer het gaat om behandeling van kinderen dan hebben ouders niet zonder meer het recht om het dossier van hun kinderen in te zien.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bureau Liefdeszaken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

11. Overig

Voor alle overige regelingen verwijzen wij naar onze Algemene Voorwaarden op de website www.BureauLiefdeszaken.nl